

INFOSHEET | Ouders & Integrale Vroeghulp

Over onderzoek naar de ervaringen van ouders met Integrale Vroeghulp



Integrale Vroeghulp is een effectieve werkwijze om (mogelijk) meervoudige ontwikkelings- en/of gedragsvragen vroegtijdig te signaleren bij kinderen van 0 tot 7 jaar en om (preventieve) vroeghulp te kunnen bieden aan het kind en ouder(s). Hierdoor wordt zwaardere zorg voor deze kinderen verminderd en eventueel voorkomen. In 2011 is het plan Vroeg, Voortdurend, Integraal opgesteld waarin Integrale Vroeghulp is opgezet in 7 bouwstenen. De invoering van de Jeugdwet per 2015 heeft tot veel veranderingen geleid binnen de zorg aan het jonge kind. Veranderingen binnen de zorg aan het jonge kind hebben ons geleerd dat er nu een noodzaak is om 3 van deze 7 bouwstenen steviger te positioneren en benadrukken. Het gaat om: 1) De coördinatie van het ketennetwerk jong kind, 2) Multidisciplinair overleg en advies en 3) Trajectbegeleiding. Dit infosheet gaat over de ervaringen van ouders met Integrale Vroeghulp en is een samenvatting van het [onderzoek 'Ouders tijdig en integraal geholpen'](#) (Moen, 2018).

Ouders tijdig en integraal geholpen?

Onderzoek naar ervaringen met organisatie en uitvoering van Integrale Vroeghulp

Middels een explorerend onderzoek (Moen, 2018) naar ervaringen van ouders van kinderen met meervoudige ontwikkelings- en/of gedragsvragen zijn elf ouders geïnterviewd over hun ervaringen met de organisatie en uitvoering van Integrale Vroeghulp. In het onderzoek 'Ouders tijdig en integraal geholpen' stond centraal:

1. De organisaties van Integrale Vroeghulp in drie gemeentelijke modellen en de ervaringen van ouders rond deze organisatie.
2. De ervaringen van ouders met de uitvoering van Integrale Vroeghulp.

1. De organisaties van Integrale Vroeghulp in drie gemeentelijke modellen en de ervaringen van ouders rond deze organisatie.

Bij Integrale Vroeghulp zijn drie partijen betrokken: kinderen en hun ouders die hulp nodig hebben, professionals voor uitvoering en gemeenten voor organisatorische keuzes. Nu Integrale Vroeghulp niet meer in het geheel van zeven bouwstenen uitgevoerd wordt in een landelijk dekkend netwerk, gesubsidieerd door de overheid, is de organisatie erg verschillend binnen gemeenten. Om grip te krijgen op de organisatievormen is een onderverdeling gemaakt in drie modellen:

- Veldpartijenmodel: uitvoering van de zeven bouwstenen door meerdere partijen in het sociaal domein, met financiering van de gemeente.
- Jeugdgezondheidszorg (JGZ)-model: coördinatie/organisatie vanuit de JGZ en uitvoering vanuit een sociaal wijkteam.
- Gemeentelijk geïntegreerd jeugdmodel: organisatie en uitvoering vanuit een sociaal wijkteam.

De ervaringen van ouders zijn in interviews bevraagd aan de hand van de 7 bouwstenen. Ouders is per bouwsteen gevraagd om de gekregen zorg te beschrijven en vervolgens hun mening daarover te geven.

2. Ervaringen van ouders met drie gemeentelijke modellen en uitvoering van Integrale Vroeghulp

De uitkomsten ten aanzien van ouderervaringen zijn:

- Bouwsteen 1: 'vroegsignalering en doorverwijzing':
 - Ouders deden de vroegsignalering.
 - Er werd te laat naar Integrale Vroeghulp doorverwezen.
 - Er was weinig informatieverstrekking vooraf.
- Bouwsteen 2: 'diagnostiek door een multidisciplinair team':
 - Het eerste contact met de casemanager was prettig.
 - Ouders voelden zich gehoord in het multidisciplinair teamoverleg.
- Bouwsteen 3: 'vorming van een multidisciplinair adviesplan':
 - Ouders waren positief over de overdracht, inhoud en snelheid van het adviesplan.
- Bouwsteen 4: 'informatie en advies door een casemanager':
 - Er was professionele en persoonlijke begeleiding van de casemanager.
- Bouwsteen 5: 'aanbod van preventieve gezinsondersteuning':
 - Gezinsondersteuning was lang niet altijd passend bij de hulpvraag.
- Bouwsteen 6: 'afstemming tussen zorg en onderwijs':
 - Aanbod van hulp bij toeleiding naar onderwijs was zeer verschillend.
- Bouwsteen 7: 'ketensamenwerking':
 - Ouders merkten weinig van ketensamenwerking.

Ouders zijn voornamelijk zeer positief over hun zorgtraject en de uitkomsten hiervan, ongeacht het gemeentelijk model waarin ze zorg hebben gehad. Geen van de modellen is negatief beoordeeld. Wel lijkt de organisatie in het veldpartijenmodel en het JGZ-model soepeler te verlopen ten opzichte van het gemeentelijk geïntegreerd jeugdmodel en worden aanwijzingen tot verbetering gegeven. Zowel de organisatie als de uitvoering zijn van belang voor de tevredenheid van ouders. Met name belangrijk voor ouders zijn:

- Vroegsignalering en snelle doorverwijzing
- Ouderbetrokkenheid
- Trajectbegeleiding
- Kwaliteit van de uitvoering

Vergroot de bekendheid van Integrale Vroeghulp, verhoog de ouderbetrokkenheid en biedt trajectbegeleiding

Integrale Vroeghulp heeft de betrokken ouders geholpen in hun zoektocht naar de juiste hulp voor hun kind. De ouders waren graag eerder in aanraking gekomen met Integrale Vroeghulp. Vaak zijn er al lange trajecten aan vooraf gegaan. Zorg (bij doorverwijzende partijen) in het jeugdveld voor bekendheid met het Integrale Vroeghulp aanbod in de regio. Hoe meer partijen op de hoogte zijn van de mogelijkheden, hoe beter en eerder

ouders geïnformeerd en geholpen kunnen worden. Verhoog ook de ouderbetrokkenheid door ouders deel te laten nemen aan het multidisciplinair overleg. Betrokkenheid bij de totstandkoming van het adviesplan, vergroot de kans van slagen. Biedt daarnaast (langdurige) trajectbegeleiding met casemanagers die dichtbij de ouders staan gedurende de uitvoering van het zorgtraject en die voldoende expertise en vaardigheden hebben om ouders te informeren en ondersteunen. Op deze manier kan de kwaliteit van zorg gewaarborgd blijven of verder verbeterd worden.

Vervolgonderzoeken naar de bekendheid van Integrale Vroeghulp bij o.a. de JGZ, naar de criteria voor doorverwijzing en naar ouderbetrokkenheid in de verschillende modellen lijken waardevol.

Bekijk ook:

- [Onderzoeksrapport Ouders tijdig en integraal geholpen](#) (Moen, 2018)
- [Artikel Integrale Vroeghulp veelal nog witte vlek](#)
- Factsheet [Gemeentelijke varianten bij borging van Integrale Vroeghulp](#)
- [Infosheets Integrale Vroeghulp](#)
- [NCJ themadossier ouderschap](#)
- Ouderschap en opvoedondersteuning van [José Koster](#)
- [De website van Vakblad VROEG](#)

Contact

Voor meer informatie kun je contact opnemen met de landelijke Integrale Vroeghulp adviseurs Lieke van der Meulen, 06 13 13 64 99, lvandermeulen@ncj.nl of Jitty Runia, 06 36 41 80 17, jrunia@ncj.nl. Bekijk ook de website www.integralevroeghulp.nl.