

Actieve werkvorm: 'Aansluiten bij ouders'

Behorende bij de 'Presentatie Integrale Vroeghulp - professionals'

Deze werkvorm kan gebruikt worden om tijdens de presentatie over Integrale Vroeghulp niet alleen kennis over te dragen en met elkaar in gesprek te gaan, maar ook om actief te ervaren hoe de aansluiting bij ouders kan verbeteren tijdens het Integrale Vroeghulp traject.

Doel: Inzicht krijgen in hoe ouders en kinderen ondersteuning van jou als jeugdarts, coördinator of trajectbegeleider ervaren, om uiteindelijk te komen tot vijf verbeteringen voor jouw Integrale Vroeghulp team / lokale beleid om beter aan te sluiten bij ouders.

Doelgroep: professionals.

Benodigdheden:

- Tijd: 30-45 minuten;
- 4 - 18 deelnemers (min. 2 groepen van 2 personen cq 1 groepje per provincie, max. 6 groepen van 3 personen cq 3 groepjes per provincie);
- Gespreksleider;
- Per groepje: 5 rode, 5 gele, 5 groene kaartjes;
- Casus en vijf kruispunten met trajecten (zie bijlage 1).

Uitleg werkwijze:

- Groepjes starten met dezelfde casus vanuit hetzelfde startpunt.
- De gehele groep is verdeeld in twee provincies. De ene provincie zit links in de zaal, de andere provincie rechts.
- Elke groep krijgen 5 rode, gele en groene kaarten.
- De gespreksleider leest eerst de casus voor. Gevraagd wordt aan de deelnemers om zich te verplaatsen in de rol van ouder.
- Bij ieder kruispunt overlegt de groep intern hoe ze zich hierbij voelen (rood = slecht gevoel bij het traject - groen = goed gevoel), en steken de spelers een kaart op.
- Vervolgens wordt kort gereflecteerd op de keuze van de gekozen kleur.
- Aan het einde zien we bij ieder groepje vijf kaarten neergelegd.
- Er wordt gereflecteerd op de verschillen. Vervolgens worden er vijf verbeterpunten / gouden tips verzameld om de ondersteuning aan ouders te optimaliseren.

Bijlage 1 - Casus met vijf kruispunten

Casus

Je bent ouder van een zoon van bijna 3. Je ervaart steeds meer problemen en je ziet dat hij steeds slechter met veranderingen om kan gaan. Door de driftbuien kunnen jij en je partner je zontje niet meer bereiken. Als hij iets in zijn hoofd heeft dan moet het ook zo gaan. Daarnaast merken jullie dat hij achterloopt in zijn taalontwikkeling. Wat nu?

Hieronder worden de vijf kruispunten beschreven met steeds twee type trajecten die gevolgd kunnen worden. Oranje wordt gebruikt voor provincie A; blauw wordt gebruikt voor provincie B. Na ieder kruispunt volgt een reflectievraag.

Kruispunt 1: Vroegsignalering

Je woont in Provincie A.

Je gaat naar het consultatiebureau voor hulp. Na onderzoek geven zij aan Hij is anders, hij heeft moeite met veranderingen en kan boze buien hebben. Bij het consultatiebureau doen ze onderzoek en wordt er advies gegeven voor Integrale Vroeghulp.

Je woont in Provincie B.

Het consultatiebureau heeft nooit iets opgemerkt. Eenmaal op de peuterspeelzaal zien de pedagogisch medewerkers de driftbuien en trekken aan de bel. Zij vragen, na goedkeuring van jullie als ouders, een extern onderzoek aan. Na de resultaten van dit onderzoek verwijzen zij door naar het Medisch Kinderdagverblijf. Alhoewel jullie hier niet van op de hoogte zijn, wordt i.v.m. met het verkrijgen van de beschikking jullie zontje in het sociaal wijkteam besproken.

Reflectievraag: Er wordt verschillend gehandeld naar aanleiding van jullie vraag om hulp. Wat is jullie eerste gevoel hierbij? Kaart: groen - geel - rood

Kruispunt 2: Trajectbegeleider

Je woont in Provincie A.

Al tijdens de onderzoeken bij het consultatiebureau krijg je een vast contactpersoon van de GGD. Na het advies voor Integrale Vroeghulp behoud je de contactpersoon en wordt zij je trajectbegeleider. De trajectbegeleider kijkt samen met de collega's of zij een plan kunnen maken. Het is alleen te moeilijk en de puzzel is eigenlijk een casus voor Integrale Vroeghulp. Daarom komt de trajectbegeleider bij jullie thuis en bespreekt met jullie de ernst, aard en omvang van de problemen om zo een intakeverslag te maken.

Je woont in Provincie B.

De 'expert jonge kind' uit het sociaal wijkteam neemt contact met jullie op om de ernst, aard en omvang van de problemen te bespreken. Dit is voor jullie **totaal onverwachts**, want jullie wisten niet dat het sociaal wijkteam naar jullie dossier heeft gekeken. Jullie waren in de veronderstelling dat jullie gebeld zouden worden door het Medisch Kinderdagverblijf.

Desalniettemin is het fijn dat iemand naar jullie luistert en bij jullie thuis komt om een dossier op te stellen. Deze persoon wordt jullie nieuwe trajectbegeleider en geeft aan over een paar weken met advies te komen.

Reflectievraag: Wat is jullie eerste gevoel hierbij / reactie? Kaart: groen - geel - rood

Doorvragen: Wat vind je belangrijk in het contact tussen ouders en professional?

Kruispunt 3: MDO (diagnose en plan) - Ouderbetrokkenheid

Je woont in Provincie A.

Je trajectbegeleider brengt je casus (na overleg met jullie) in bij het multidisciplinair overleg (MDO). Jullie kunnen als ouders hier niet bij zijn. Logistiek is dit niet mogelijk, dus de trajectbegeleider brengt het in. Er wordt over jullie kind gepraat en de uitkomsten daarvan (wat zou er aan de hand kunnen zijn) en het adviesplan worden door de trajectbegeleider aan jullie terug gekoppeld.

Je woont in Provincie B.

Na het ophalen van alle informatie brengt de trajectbegeleider, de 'expert jonge kind', de casus in bij het sociale wijkteam. Zij ziet dit als een multidisciplinair overleg (MDO), maar dit is hetzelfde sociale wijkteam waar de casus al een keer is ingebracht. Doordat het sociale wijkteam 0-100 jaar is, mist binnen het sociale wijkteam helaas wel wat expertise rondom het jonge kind, zoals een jeugdarts. Er wordt binnen dit team geen diagnose gesteld, maar wel een advies gegeven. Jij als ouder hoort dit advies achteraf van de trajectbegeleider.

Reflectievraag: Wat is jullie eerste reactie? Kaart: groen - geel - rood

Doorvragen: Wat vind je belangrijk dat er aan expertise aanwezig is in het MDO?

Kruispunt 4: Uitvoering plan

Je woont in Provincie A.

De trajectbegeleider koppelt aan jullie terug dat het team denkt dat de taalachterstand voorliggend is, en dat er aanmelding wordt gedaan bij Kentalis. De aanmelding kan verzorgd worden door de jeugdarts die in het team zit. De trajectbegeleider regelt dit voor jullie. Ook gaat ze met jullie mee naar het intakegesprek van Kentalis.

Je woont in Provincie B.

Het advies van het sociaal wijkteam was om contact op te nemen met Kentalis. De trajectbegeleider ligt kort toe wat Kentalis is en welke stappen je moet doorlopen om hier onderzoek en zorg te krijgen. Voor vragen kan je bij haar terecht. Ze wenst jullie succes met jullie zorgplan.

Reflectievraag: Wat is jullie eerste reactie? Kaart: groen - geel - rood

Doorvragen: Vinden jullie dat jullie ook nadat er een plan ligt genoeg begeleidt worden in het uitvoeren van dit plan?

Kruispunt 5: Coördinatie in de keten

Je woont in Provincie A.

We zijn inmiddels een jaar verder. Er is een diagnose taalontwikkelingsstoornis gesteld. Door de plaatsing op de groepsbehandeling van Kentalis gaat het een stuk beter met jullie zoon. Bij jullie vragen kunnen jullie altijd nog contact opnemen met jullie vaste trajectbegeleider van Integrale Vroeghulp.

Je woont in Provincie B.

We zijn inmiddels een jaar verder. Er is een diagnose taalontwikkelingsstoornis gesteld. Door de plaatsing op de groepsbehandeling van Kentalis gaat het een stuk beter met jullie zoon. Jullie hebben echter nieuwe vragen en Kentalis geeft aan dat dit buiten hun expertise ligt. Daarom willen jullie weer contact opnemen met jullie oude trajectbegeleider. Helaas is zij niet meer werkzaam in het sociaal wijkteam. Jullie casus moet opnieuw worden ingebracht in het sociale wijkteam.

Reflectievraag: Wat is jullie eerste reactie? Kaart: groen - geel - rood

Doorvragen: Wat zouden ouders nog nodig kunnen hebben?

Overall reflectie

- Wat is het verschil in de trajecten?
- Wat is dus voor ouders belangrijk als je terugblijkt?
- Welke vijf verbeterpunten en/of gouden tips zou je hieruit kunnen destilleren?