



Voorkom langs elkaar heen werken

Samenhang in de ondersteuning aan gezinnen heeft voor iedereen meerwaarde. Dit betekent investeren in samenwerken en afstemmen, ook als je bij verschillende zorg- of welzijnsaanbieders werkt. Wat is hiervoor nodig?

Lieke van der Meulen

Uit eerder onderzoek blijkt zonneklaar dat goede ketensamenwerking loont. Dit leidt tot een hogere cliëntsatisfactie, kwaliteit van leven en efficiency. Kortom, tot betere zorguitkomsten tegen, niet onbelangrijk, lagere of gelijke kosten. Maar dat is theorie en papier is geduldig: het daadwerkelijk van de grond krijgen van ketensamenwerking is complex. Gelukkig zijn er inmiddels meerdere successen te melden, ook binnen de zorg aan jonge kinderen en hun ouders.

Integrale Vroeghulp

Integrale Vroeghulp is een voorbeeld van samenwerking binnen de keten bij kinderen van 0 tot 7 jaar. Het betreft een effectieve werkwijze als er ongerustheid is over (mogelijk) meervoudige ontwikkelingsproblemen. De aanpak richt zich zowel op vroegtijdig signaleren als het bieden van vroeghulp. Ouders kunnen zich met hun zorgen melden bij een herkenbaar integraal netwerk. Een trajectbegeleider gaat in op vragen van de ouders en beslist samen met hen over het vervoltraject. Bij (mogelijk) meervoudige ontwikkelings- en/of gedragsvragen wordt een multidisciplinair team geconsulteerd. Dit team stelt samen met de ouders een plan van aanpak op. De trajectbegeleider fungeert opnieuw als spin in 't web. Daarnaast zorgt een coördinator in de keten rond het jonge kind ervoor dat de

'Ketenaanpak kan zwaardere zorg verminderen en zelfs voorkomen'

samenwerking tussen de diverse disciplines snel verloopt. Deze gehele ketenaanpak kan zwaardere zorg voor deze kinderen verminderen en zelfs voorkomen.

Autisme Netwerken Nederland

Bij ketens, zoals Integrale Vroeghulp, gaat het om in overleg organiseren van de hulp. Daarnaast bestaat er netwerk-samenwerking, waarbij het leveren van toegevoegde waarde centraal staat. Die kan ook worden geleverd zonder

direct een rol te spelen in de hulpverlening aan een gezin: het bij elkaar brengen van partijen kan dan de meerwaarde zijn. Neem de Autisme Netwerken Nederland. De regionale autismenetwerken maken zich sterk voor een inclusieve samenleving voor mensen met autisme en hun naasten. De professionals van de aangesloten organisaties zijn samen met mensen met autisme gericht op het versterken van hun netwerk. Via ontmoeting ontstaat er verbinding en is er uitwisseling van kennis, ervaringen en good-practices. De coördinatoren van de regionale autismenetwerken vormen een landelijk netwerk. Samen ontwikkelen zij handvatten en delen kennis, co-creëren en inspireren. Eén van de coördinatoren vervult de verbindende en faciliterende rol tussen de netwerken.

Elementen

Samenwerking is dus van groot belang. Maar dit gaat niet vanzelf. Zowel bij Integrale Vroeghulp als bij de Autisme Netwerken Nederland zien we drie belangrijke elementen terugkomen: 1) informele ruimte, 2) bruikbare ondersteunende informatie, en 3) verticale aansturing. Zorg met elkaar, hetzij binnen een keten, hetzij in het netwerk, in goed overleg met de financierder dat deze drie elementen geborgd zijn. Alleen dan kan succesvolle samenwerking blijvend de juiste zorg bieden aan wie dat nodig heeft. ●

Kijk voor meer informatie op: integralevroeghulp.nl en autismenetwerkennederland.nl

auteursinformatie

Lieke van der Meulen (lvandermeulen@ncj.nl) is landelijk adviseur Integrale Vroeghulp.

Integrale Vroeghulp

AUTISME NETWERKEN NEDERLAND